

Értékesítés utáni szolgáltatás  
Szervízigény nyomtatvány

**HUNGARY**

## Küldje el szervízigényét az alábbi címre:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH  
Bürgerbuschweg 20  
51381 Leverkusen - Germany  
Tel. +49 2171 36 30 20  
Fax. +49 02171 36 30 229  
Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de)  
Web [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

PowerCure Aftersales Service is provided by  
Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE  
GmbH



## HÁROM EGYSZERŰ LÉPÉS A JAVÍTOTT POWERCURE DISPENSER KÉZHEZVÉTELÉHEZ

**1**

Töltse ki a mellékelt nyomtatványt és e-mail-en vagy fax-on juttassa el a szervízközpontba.

A feltétlenül szükséges információk a következők:

- ⇒ Az Ön címe,
- ⇒ Az Ön e-mail címe
- ⇒ Az Ön telefonszáma

### **Küldje el a kitöltött nyomtatványt az alábbi címre:**

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH  
Bürgerbuschweg 20 , 51381 Leverkusen - Germany  
Tel. +49 2171 36 30 20, Fax. +49 02171 36 30 229  
Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de)  
Web: [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

**2**

A szervízközpont szállítási címkét és iránymutatást biztosít önnek, hogy megszervezhesse a felvételt.

**3**

Csatolja a szervízkérelem másolatát és a szállítási címkét a csomaghoz majd hívja fel a szállítmányozót, hogy gondoskodjon a csomag felvételéről.

**4**

A Dispenser továbbküldésre kerül a szervízközpontba (az időtartam az Ön helyzetétől függ).

**5**

A javítás 5 munkanapig tart.

**Értékesítés utáni szolgáltatás  
Szervízigény nyomtatvány**

**6**

A Dispensert visszajuttatjuk Önnek (az időtartam az Ön helyzetétől függ).

**AZ ÉRTÉKESÍTÉS UTÁNI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA:**

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany  
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de), [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

## Értékesítés utáni szolgáltatás Szervízigény nyomtatvány

### A KAPCSOLAT ADATAI

Cég / Név (Company/Name):

Cím (Address):

Irányítószám / Város (ZIP/City):

Ország (Country):

Tel. (Tel. No):

Email:

Kapcsolódó Sika Érkeztési kapcsolat  
(ha ismert) Related Sika Sales Contact (if known):

### SZÁLLÍTÁSI CÍM

Cég / Név (Company/Name):

Cím (Address):

Irányítószám / Város (ZIP/City):

Ország (Country):

Tel. (Tel. No):

Email:

### TERMÉKINFORMÁCIÓ

Termék (Product): **PowerCure Dispenser**

Szériaszám (Serial No):

Kérjük, adjon részletes leírást a hibáról / a szervíz okáról  
(Please provide detailed description of Defect/Reason for Service):

#### AZ ÉRTÉKESÍTÉS UTÁNI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany  
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de), [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

## Értékesítés utáni szolgáltatás

### Szervízigény nyomtatvány

#### SZERVIZ FELTÉTELEK

A vásárló számára garantált, hogy a PowerCure 400 / 600 Dispenser anyag- és kivitelezési hibáktól mentes. Bizonyos kivételektől eltekintve, melyet vizsgálat után a Sika vagy meghatalmazott partnerei határoznak meg a vásárlástól számítva egy (1) évig, a Sika javítja vagy cseréli a PowerCure 400 / 600 Dispenser-t. Az vásárlást igazoló iratot csatolja a visszaküldött csomaghoz. Amennyiben a vevő nem tudja bizonyítani a vásárlás dátumát, a garancia a termék gyártási időpontja alapján lesz megállapítva.

A garancia nem vonatkozik olyan károkra, melyekről a Sika úgy találja, hogy azok nem a Sika által felhatalmazott partnerek javításából vagy helytelen használatból, átalakításból, rongálásból, normális kopásból (pl.: kézvédő, bajonett persely, gyűrű, fedél, stb.), a karbantartás elmulasztásából, folyamatos használatból (állandó, szünetmentes használat) vagy balesetekből fakadnak. A PoweCure akkumulátor olyan elhasználódó alkatrész, melynek tárolás és használat során csökken a kapacitása, így nem képezi részét a garanciának.

Úgy vélem, hogy a PoweCure Dispenser meghibásodása a fent említett feltételek mellett garanciális. (jelölje be a négyzetet, ha véleménye szerint a javítás / csere garanciális)

Úgy vélem, hogy a meghibásodás nem garanciális. Egyetértek, hogy az általam beküldött PowerCure Dispensert **250.- EUR**-ós határig további konzultáció nélkül javítsák. A fent említett költséget meghaladó javítási munkák esetén ajánlatot teszünk és csak kölcsönös megegyezés esetén végezzük el a javítást.

Amennyiben javítás nem történt **89.- EUR** ellenőrzési díj kerül kiszámlázásra.

#### Információ kezelés

A szervízigénylési kérelmében szereplő információkat a Sika AG és/vagy partnerei, ágazatai és leányvállalatai (továbbiakban Sika) használhatják bárhol a világon, szóban vagy írásban, a szerviz felhatalmazására, a PowerCure Dispenser teljesítőképességének és a vevőszolgálati hálózat ellenőrzésére. Szükség esetén a Sika az információt világszerte a partnereinél, leányvállalatainál, ágazatainál felhasználhatja. Egyes országokban az adatvédelmi szabályozások eltérhetnek az Ön hazájának adatvédelmi szabályzatától. Az Ön adatai azonban, mindig védve lesznek ezen adatvédelmi szabályozásokkal összhangban.

#### Jogi nyilatkozat

A szervízigény bejelentésében szereplő információk az interneten kerülnek továbbításra. Az internet mindenki számára nyíltan hozzáférhető, ezért az ilyen adattovábbítási eszköz biztonságát soha nem lehet garantálni. A kötelező jogi előírásoktól függően a Sika nem vállal felelőséget semmilyen sérülésért, veszteségért vagy kárért, amit Ön vagy harmadik fél szenvedett az interneten történő adattovábbítás hibája, késedelme vagy meghibásodás miatt. A szervízkérelem elküldésével a PowerCure szervízpartnernek vagy a „Elfogadom” gombra kattintva és kérését elküldve beleegyeznek a fenti adatvédelmi szabályzásokra vonatkozó általános szerződési feltételekbe és az Ön által szolgáltatott információk feldolgozásába az Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően.

Elfogadom a feltételeket és tudomásul veszem, hogy a szolgáltatást egy harmadik fél nyújtja a Sika helyett.

Dátum/Alírás: \_\_\_\_\_

#### AZ ÉRTÉKESÍTÉS UTÁNI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany  
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de), [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)