

Poprodejní servis
Žádost o opravu

ČESKÁ REPUBLIKA

Adresa pro odeslání Vaší žádosti

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20
51381 Leverkusen - Germany
Tel. +49 2171 36 30 20
Fax. +49 02171 36 30 229
Email info@euro-koeln.de
Web www.euro-koeln.de

Poprodejní servis PowerCure provádí
Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE
GmbH



TŘI JEDNODUCHÉ KROKY K OPRAVĚ VAŠEHO POWERCURE DISPENSERU

1

Vyplňte příložený formulář a zašlete e-mailem nebo faxem do servisního centra. Povinné položky pro vyplnění:

- ⇒ Vaše adresa
- ⇒ Váš e-mail
- ⇒ Vaše telefonní číslo

Formulář zašlete servisní společnosti:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20
51381 Leverkusen - Germany
Email info@euro-koeln.de
Web www.euro-koeln.de

2

Servisní centrum Vám poskytne přepravní lístek a pokyny pro přepravu/převzetí produktu.

3

Do krabice přidejte kopii Vaší žádosti o opravu, přepravní lístek a domluvte si s přepravcem termín vyzvednutí.

4

Dispenser bude zaslán do servisního centra (doba závisí na vzdálenosti).

5

Oprava trvá 5 pracovních dní.

6

Dispenser se vrací k Vám (doba závisí na vzdálenosti).

Poprodejní servis

Žádost o opravu

KONTAKTNÍ ÚDAJE CONTACT DETAILS

Název firmy / Jméno:

Company / Name:

Adresa /Address:

PSČ / Město

ZIP / City:

Stát / Country:

Tel.:

Email:

Kontaktní osoba Sika (pokud je známa) /

Contact person from Sika (if known)

DORUČOVACÍ ADRESA DELIVERY ADDRESS

Název firmy / Jméno:

Company / Name:

Adresa / Address:

PSČ / Město

ZIP / City:

Stát / Country:

Tel.:

Email:

INFORMACE O PRODUKTU (PRODUCT INFORMATION)

Produkt / Product: **PowerCure Dispenser**

Výrobní číslo/ Serial No:

Prosíme, uveďte popis poruchy /Důvod pro opravu:

Please provide detailed description of Defect/Reason for Service:

POPRODEJNÍ SERVIS JE PROVÁDĚN / AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany

Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de

Poprodejní servis

Žádost o opravu

SERVISNÍ PODMÍNKY

Zaručujeme kupujícímu, že originální produkt PowerCure 400 / 600 Dispenser je bez vad a poruch. Ve výjimečných případech Sika zajistí opravu nebo výměnu Dispenseru PowerCure 400 / 600, po přezkoušení společností Sika nebo jejím poprodejním partnerem, pokud se objeví porucha v době do 1 roku od nákupu. Kopii dokladu o nákupu přiložte k vrácenému produktu. V případě, že doklad o nákupu nedoložíte, je pro určení záruční doby použito datum výroby.

Tato záruka se nevztahuje na škody, jejichž původ společnost Sika vyhodnotí jako opravy provedené kýmkoli jiným než autorizovaným personálem společnosti Sika, dále na škody způsobené nesprávným používáním, úpravami, zneužitím, běžným opotřebením (např. píсты s pojistkou, horní kryt, ochrana rukou, bajonetová objímka, kroužek), nedostatečnou údržbou, nadměrným používáním (např. trvalé, bez přerušení) nebo nehodou. Baterie PowerCure je spotřební součástí, která podléhá opotřebením, snižuje kapacitu při skladování a používání a je proto vyloučena ze záruky.

Věřím, že porucha na mém PowerCure Dispenseru je v rámci záruky v kontextu výše uvedených podmínek (zaškrtněte políčko, pokud věříte, že Vaše žádost o záruční opravu je legitimní)

V případě zjištění poškození, na který se záruka nevztahuje, souhlasím s tím, aby byl můj dávkovač PowerCure opraven bez dalších konzultací až do výše nákladů **250 EUR**. Opravárenské práce nad výše uvedenou částku budou nabídnuty a provedeny pouze po vzájemné dohodě.

V případě, že není provedena žádná oprava, budeme fakturovat **89 EUR** za provedení servisní prohlídky.

Použití informací

Sika AG a / nebo její přidružené společnosti, pobočky a dceřiné společnosti (dále jen „Sika“) mohou informace obsažené ve vašem servisním požadavku použít kdekoli na světě, a to ústně nebo písemně, za účelem umožnění následného servisu, monitorování výkonu Dispenseru PowerCure a sítě poprodejních servisních center. V případě potřeby bude společnost Sika tyto informace používat na celém světě ve všech svých pobočkách, pobočkách a dceřiných společnostech. V některých zemích mohou být normy pro ochranu údajů odlišné od standardů ochrany údajů ve vaší domovské zemi. Vaše informace však budou kdykoliv chráněny v souladu s podmínkami těchto zásad ochrany osobních údajů.

Prohlášení

Informace obsažené ve vašem servisním požadavku budou předány přes internet. Internet je otevřeně přístupný všem, proto nemůže být nikdy zaručena bezpečnost takových prostředků přenosu. Sika není v souladu s povinnými zákonnými ustanoveními zodpovědná za žádné újmy, ztráty nebo škody, které vám nebo třetí osobě vzniknou v důsledku jakékoli chyby, zpoždění nebo selhání přenosu informací přes internet.

Zasláním požadavku na službu na servisního partnera PowerCure nebo kliknutím na tlačítko „Souhlasím“ a odesláním žádosti souhlasíte s podmínkami výše uvedených Zásad ochrany osobních údajů a se zpracováním informací, které jste uvedli v aplikaci v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů.

Souhlasím s podmínkami služby a uznávám, že tato služba je poskytována třetí stranou jménem společnosti Sika.

Datum/Podpis: _____

POPRODEJNÍ SERVIS JE PROVÁDĚN / AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany

Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de